

2020年4月1日

患者各位

おおいずみ鍼灸整骨院 マネージャー 諸田裕也

新型コロナウイルス等感染症に関するサービス対応について

世界各国にて新型コロナウイルス感染症が発生しており、現在、日本国内においても感染者が増加しております。

発熱、咳などの呼吸器症状等の症状が出現し、高齢者や基礎疾患のある方は重症化する事も懸念されております。

弊社としましては、ご利用者のほとんどがご高齢者や基礎疾患のある方、または周囲に左記該当者がいらっしゃる環境と予測されますので、感染予防の対策を明確にして対応してまいります。

なにとぞご理解とご協力のほどお願いいたします。

《従業員対応について》

1. 出勤前の健康チェック

自宅にて検温と健康状態の確認を実施し、発熱（37.5度以上）時には自宅待機とします。

2. 出勤時

各所属事業所に入室後、うがい手洗い、手指消毒等を実施します。

3. サービス提供及び外出時

職員はサービス提供時に咳や体調不良が見られた場合マスクを着用し、媒介となることを防ぎます。

外出後は出勤時に準じ、うがい手洗い、手指消毒等を実施します。

4. 設備・備品の消毒

これまで通りアルコール系消毒剤で各設備・備品の消毒を実施します。

5. 教育・訓練の徹底

サービス提供者に対しては、マスク、消毒液などの衛生用品を支給するとともに、始業及び終業時に、感染症予防に関する情報提供を「うがい・手洗い励行」の啓発を中心に行います。

《患者様へのお願い》

1. ご利用者の来院前検温のお願い

来院前にご自宅で検温をお願い申し上げます。37.5℃以上の発熱が認められた場合には、当日のご利用はご遠慮頂きますようお願いいたします。

2. ご利用者の来院の可/不可の判断について

37.5℃以上の発熱が認められた場合や、解熱剤を使わない状態で解熱した上で、解熱後24時間以上経過し、咳などの呼吸器症状が改善するまでは、ご利用をお控え頂きますようお願いいたします。

3. ご利用者の来院時の対応基準について

来院時に起きましては、備え付けのアルコール剤にて手指消毒の徹底をお願い申し上げます。おおいずみ鍼灸整骨院の職員につきましては、出勤前の検温・うがい・手洗い・手指消毒の実施及びマスク着用をしてでの業務従事で感染防止対策を取らせて頂いております。

感染拡大防止に努めるため、

以上につきまして皆様のご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。